SEIS CAMINOS
DE SANTIAGO

# Taberna, denda eta zerbitzuentzako eskuliburua

Nola hartu zure taberna, denda edo zerbitzuaren fitxa zure gain, egunean jarri eta erromesei haien hizkuntzan erantzun, idatziz, telefonoz edo bideo-deiz. Urratsez urrats, eta botoien izenak ikusiko dituzun bezala.

# Eskuliburu honetan


1. Zer da hau eta zenbat balio du
2. Zure fitxa gidan dago jada
3. Kontua sortu
4. Fitxa zure gain hartu: kodea telefonoz
5. Lehen pantaila: zure fitxari falta zaiona
6. Zure etxearen datuak: izena, mota, helbidea eta telefonoa
7. Irekitzen duzun hilabeteak, plazak, prezioa eta ordutegia
8. Zerbitzuak jarri edo kendu
9. Etxeko argazkiak
10. Kontatu nahi duzuna: deskribapena, ongietorria eta hizkuntzak Bazkidetzarekin
11. Zure prezioak, lerroz lerro Bazkidetzarekin
12. Gaurko eskaintza Bazkidetzarekin
13. Aldatzen duzuna berez iragartzen da
14. Txata, deia eta bideo-deia itzultzailearekin Bazkidetzarekin
15. Mugikorreko abisuak
16. Postontzia Bazkidetzarekin
17. Iritziak eta nola erantzun Bazkidetzarekin
18. Zure fitxen zuzenketak Bazkidetzarekin
19. Zenbat jendek begiratzen duen zure fitxa Bazkidetzarekin
20. QR kodea, pegatinak eta kartela Bazkidetzarekin
21. Aurreko etapan agertu Bazkidetzarekin
22. Bazkidetza, fakturak eta gonbidapen-kodea
23. Zure aterpetxe edo negozioa gidan ez badago
24. Zerbaitek huts egiten badu


Zer den doan eta zer dakarren bazkidetzak alda daiteke: zure panelean markatuta ikusten duzuna da gaur balio duena.

## 1 Zer da hau eta zenbat balio du

Seis Caminos de Santiago erromesak etapa prestatzeko kontsultatzen duen gida da: aterpetxe, taberna eta iturri bakoitza bere kilometro zehatzean, gidaren hizkuntza guztietan. Zure etxea bertan egon daiteke jada, guk bildutako datu publikoekin. Panelean zuk zeuk jartzen duzu egunean.

1. Gidan egotea doakoa da. Zure fitxa zure gain hartzea eta haren oinarrizko datuak zuzentzea ere bai: kontu bat besterik ez da behar, txartelik gabe.
2. Doako kontuarekin zuk kontrolatzen dituzu izena, mota, helbidea, telefonoa, irekitzen duzun hilabeteak, zerbitzuak eta, ostatua ematen baduzu, egun bakoitzeko ohe libreak.
3. Bazkidetzak fitxak saltzeko behar duena gehitzen du: deskribapena, argazkiak, prezioak, ordutegia, WhatsApp eta sare sozialak, erromesekiko txata eta bideo-deia itzulpenarekin, ohe eskaerak, iritziei erantzutea, zure fitxaren bisitak eta atarirako pegatinak.
4. Panelean, bazkidetzak dakarrena «Bazkidetzarekin» markatuta agertzen da. Beti ikusten da, ez baduzu ere, zer dagoen jakin dezazun.

## 2 Zure fitxa gidan dago jada

Bideko etxe ia guztiak gidan daude jada: udal aterpetxeak, Xuntarenak, parrokiakoak eta elkarteenak, ia beti plazak, prezioa, telefonoa, hilabeteak eta zerbitzuak beteta, eta taberna, denda eta zerbitzu asko helbidearekin eta telefonoarekin. Ez duzu ezer hutsetik idatzi behar: fitxa zure gain hartu eta dioena egia dela berrikusi besterik ez.

1. Bilatu zure etxea gidan eta ireki haren fitxa. Edo ireki zuzenean bidali dizugun esteka, «Zure etxea gidan» orrikoa.
2. Orri horretan erromesek ikusten dutena ikusten duzu: zein etapatan ateratzen den, helbidea, telefonoa, weba, plazak eta denboraldia, eta fitxa hizkuntza bakoitzean.
3. Zure etxea bada, sakatu «Etxe hau nirea da». Zuretzat hartzea doakoa da eta ez da txartelik jarri behar.

> **Aholkua.** Fitxak jabea badu jada, orrian «Fitxa honek jada jabea du» agertzen da. Akatsa dela uste baduzu, sakatu «Idatzi guri».

## 3 Kontua sortu

Kontu bat pertsona bakoitzeko, helbide elektroniko eta pasahitz batekin. Kontu berak balio du zure etxerako eta, nahi baduzu, gida erromes gisa erabiltzeko.

1. Sakatu «Sartu» goian eskuinean eta gero «Kontua sortu». Edo joan zuzenean «Kontua sortu» pantailara.
2. Idatzi zure helbide elektronikoa eta gutxienez 10 karaktereko pasahitz bat, letrekin eta zenbakiekin.
3. Mezu bat iritsiko zaizu: sakatu «Berretsi eta sartu». Estekak 48 orduz balio du. Ikusten ez baduzu, begiratu spam karpetan edo sakatu «Bidali berriro».
4. Zuzenean zure panelean sartuko zara. Zure izena «Profila» atalean aldatzen da.

> **Aholkua.** «Etxe hau nirea da» sakatuz hasi bazinen, helbidea berrestean orri horretara itzuliko zara: sakatu berriro botoia eta erreklamazioa irekita geratuko da.

## 4 Fitxa zure gain hartu: kodea telefonoz

Inor bere ez den etxe batekin gera ez dadin, fitxa sei zifrako kode batekin berresten da; telefonoz irakurtzen dizugu, fitxan dagoen zenbakira deituta.

1. Kontua irekita duzula, sakatu «Etxe hau nirea da» zure etxearen orrian. «Nire negozioa» atalera ere joan zaitezke: «Nire aterpetxe edo negozioa bilatu», idatzi izena eta sakatu «Nirea da».
2. «Fitxa erreklamazioak» pantaila irekiko da, «Erreklamazioa irekita. Orain kodea egiaztatu behar da» oharrarekin.
3. Fitxako telefonora deitu eta kodea irakurriko dizugu. Idatzi «Kodea» eremuan eta sakatu «Egiaztatu».
4. Zuzena bada, «Fitxa egiaztatuta. Zurea da jada» ikusiko duzu. Hortik aurrera fitxa «Nire negozioa» atalean agertzen da eta edita dezakezu.

> **Aholkua.** Kodeak 14 egunez balio du eta 5 saiakera onartzen ditu. Fitxak telefonorik ez badu, edo telefonoa jada ez bada zurea, idatz iezaguzu harremanetarako orritik eta beste modu batean egiaztatuko dugu.

## 5 Lehen pantaila: zure fitxari falta zaiona

Sartzean «Kaixo» eta zure izena ikusten dituzu, eta azpian egiteko daukazuna. Egunero itzuliko zaren pantaila da.

1. Ostatua ematen baduzu, goian dago «Gaur gaueko oheak»: arratsalde bakoitzeko garrantzitsuena.
2. Ohe eskaerak, elkarrizketak edo erantzun gabeko mezuak badituzu, hemen agertzen dira, zenbat dauden zain adierazita.
3. «Zure fitxari falta zaiona» atalean erromes batek galdetzen duena eta zure fitxak oraindik erantzuten ez duena dago zerrendatuta: plazak, prezioa, iristeko ordutegia, hilabeteak, telefonoa, zerbitzuak, argazkia edo deskribapena. Lerro bakoitzak «Bete» botoi bat du, leku zehatzera eramaten zaituena.
4. Ezer falta ez denean, «Zure fitxak erromes batek galdetzen duen guztia du» ikusiko duzu.

> **Aholkua.** Ezkerreko menuan (edo goikoan, mugikorrean) zure negozioaren guztia dago «Zure negozioa» atalean, eta zure bazkidetza, fakturak eta profila «Zure kontua» atalean. Sarrera bakoitzaren koloreak adierazten du zer behar den hura erabiltzeko.

## 6 Zure etxearen datuak: izena, mota, helbidea eta telefonoa

Fitxan aldatzen dira. Irekitzeko: «Nire negozioa» eta sakatu zure etxearen izena. Atal honetako guztia doako kontuarekin doa.

1. «Zure aterpetxe edo negozioaren datuak» atalean daude izena, negozio mota, herria, helbidea eta telefonoa.
2. Aldatu behar dena.
3. Jaitsi amaieraraino eta sakatu «Aldaketak gorde» beheko barran. «Fitxa eguneratuta. Aldaketak gidan daude jada» ikusiko duzu.

> **Aholkua.** Telefonoa fitxatik ukitu batez markatzen dena da, eta etxea zurea dela egiaztatzeko erabiltzen duguna: izan dadila norbaitek hartzen duen bat.

## 7 Irekitzen duzun hilabeteak, plazak, prezioa eta ordutegia

«Iristen den erromesarentzat» atala da: lo egiteko lekua bilatzen duenak lehenik galdetzen duena.

1. «Zabaltzen duzun hilabeteak» (doan): markatu irekitzen duzun hilabeteak. Urte osoan irekitzen baduzu, markatu guztiak. Bat ere markatzen ez baduzu, fitxak datua ez dagoela dio, ez itxita zaudela.
2. «Plazak» eta «Prezioa hemendik» (bazkidetzarekin): zenbat ohe dituzun eta merkeenak zenbat balio duen.
3. «Erromes-menua» (bazkidetzarekin): menuaren prezioa, ematen baduzu.
4. «Ordutegia zure hitzetan» (bazkidetzarekin): adibidez, «12:00etan irekitzen dugu; atea 22:00etan ixten dugu».
5. Sakatu «Aldaketak gorde».

> **Aholkua.** Udal aterpetxeetan datu hauek iturri publikoetatik beteta etorri ohi dira. Berrikusi itzazu: plaza edo prezio zaharkitu bat da erromesen kexarik errepikatuena.

## 8 Zerbitzuak jarri edo kendu

Zerbitzuak «Zerbitzuak» ataleko eta «Etxeak duen gainerakoa» ataleko laukiak dira. Doako kontuarekin doaz.

1. Ireki fitxa «Nire negozioa» ataletik eta jaitsi «Zerbitzuak» ataleraino: wifia, garbigailua, lehorgailua, sukaldea, gosaria, maskotak onartzen ditu, irisgarria, kredentziala zigilatzen du, erreserbak onartzen ditu, bizikletak gordetzen ditu eta logela pribatua.
2. Zerbitzu bat jartzeko, markatu haren laukia. Kentzeko, desmarkatu.
3. Azpian, «Etxeak duen gainerakoa» atalean, askoren erabakia egiten duten xehetasunak daude: burusia edo lo-zakua, maindireak barne, eguzkitan arropa zabaltzeko lekua, aldagelak, ohearen ondoan entxufea, berogailua, hozkailua, afari komunitarioa, irten ondoren motxila gordetzea eta gehiago.
4. Sakatu «Aldaketak gorde». Aldaketa berehala ateratzen da gidan, hizkuntza guztietan.

> **Aholkua.** Markatu gaur benetan dagoena bakarrik. Garbigailua aste honetan hondatuta badago, kendu eta jarri berriro dabilenean: harekin kontatuz iritsi eta aurkitzen ez duen erromesak iritzi bat idazten du.

## 9 Etxeko argazkiak

Argazkiak ordenagailutik edo mugikorreko galeriatik igotzen dira, edo une horretan bertan kamerarekin ateratzen. Txikitu egiten ditugu, fitxa datu mugikorrekin azkar ireki dadin.

1. «Goiburuko irudia» atalean, sakatu «Aukeratu argazkia». Mugikorrean une horretan bertan atera dezakezu edo galeriatik aukeratu; ordenagailuan, zure karpetetan bilatu. Berehala ikusiko duzu bere lekuan.
2. Aldatzeko, sakatu berriro «Aukeratu argazkia»; kentzeko, «Kendu». Argazkia zure webean badago jada, «Edo itsatsi sarean dagoeneko dagoen argazki baten helbidea» ere balio du.
3. Bazkidetzarekin, «Etxeko argazkiak» atalean beste bost leku dituzu, bakoitza bere «Aukeratu argazkia» botoiarekin.
4. Sakatu «Aldaketak gorde».

> **Aholkua.** Lehen argazkia da erabakigarria: fatxada edo logela egun-argiz, ez logotipoa.

## 10 Kontatu nahi duzuna: deskribapena, ongietorria eta hizkuntzak

Bazkidetzarekin

«Zer kontatu nahi duzun» atala da, bazkidetzarekin. Nahikoa da gaztelaniaz idaztea: gidaren gainerako hizkuntzetara itzultzen dugu.

1. «Zure aterpetxe edo negozioaren deskribapena»: zure etxeak zer duen besteek ez dutena.
2. «Ongietorri-mezua»: iristen denarentzako esaldi labur bat, adibidez «Seietan irekitzen dugu goiz ateratzen direnentzat».
3. «WhatsApp» herrialdearen aurrezenbakiarekin (+34…), zure «Weba» eta zure «Sare sozialak».
4. «Hitz egiten dituzuen hizkuntzak»: markatu hitz egiten dituzuenak. Txat itzuliaz gain, erromesak ikusten du zein hizkuntzatan hitz egin dezakeen zuekin zuzenean.
5. «Zigilatu hemen eta…»: zure atean zigilatzen duenari ematen diozuna, adibidez «Erromesaren menua 10 €».
6. Sakatu «Aldaketak gorde».

## 11 Zure prezioak, lerroz lerro

Bazkidetzarekin

Bazkidetzarekin tarifa osoa duzu, karta bat bezala, zure fitxako «Prezioak» fitxan.

1. «Nire negozioa» atalean, zure etxearen azpian, sakatu «Prezioak editatu».
2. Zure negozio motaren ohiko kontzeptuak etortzen dira jada: ohea literan, logela bikoitza, maindireak, gosaria, afaria, garbigailua, motxila garraioa… edo erromesaren menua, kafea, ogitartekoa, errazioa…
3. Bete kobratzen duzuna bakarrik. Hutsik uzten duzuna ez da argitaratzen. Lerro bakoitzari ohar bat gehi diezaiokezu.
4. Ez dagoen zerbaitetarako, sakatu «Lerro bat gehitu» eta idatzi kontzeptua.
5. Sakatu «Prezioak gorde».

## 12 Gaurko eskaintza

Bazkidetzarekin

Iraungitze-data duen esaldi bat, zure etaparen zerrendan eta zure fitxan ateratzen dena. Bazkidetzarekin.

1. Zure fitxan, jaitsi «Gaurko eskaintza» ataleraino.
2. «Zer iragartzen duzu?» eremuan idatzi eskaintza, adibidez «Erromesaren menua, 12 €, 22:00ak arte».
3. Aukeratu «Noiztik» eta «Noiz arte» (gehienez 90 egun) eta sakatu «Argitaratu». Lehenago kentzeko, «Kendu».

## 13 Aldatzen duzuna berez iragartzen da

Zerbitzu bat jartzen duzunean, zure prezioak aldatzen dituzunean, gaurko eskaintza argitaratzen duzunean edo denboraldiaren ondoren berriro irekitzen duzunean, gidak berak kontatzen du astebetez, «Berria» etiketarekin. Gordetzea besterik ez duzu egin behar. Doako kontuarekin doa.

1. Erromesak zure fitxan ikusten du, izenaren azpian.
2. Zure etaparen zerrendan, zure etxearen ondoan.
3. Egun horretan zure etapa edo aurrekoa egiten ari denaren «Gaur» pantailan.
4. «Bidea gaur» atalean, gidaren txatean eta mapan, zure etxearen gainean puntu hori batekin.

> **Aholkua.** Zerbitzu bat kentzea ez da iragartzen: hori fitxa zuzentzea da. Ezer aldatu gabe gordetzea ere ez: benetan berria dena bakarrik ateratzen da.

## 14 Txata, deia eta bideo-deia itzultzailearekin

Bazkidetzarekin

Erromesak «Hitz egin negozioarekin» sakatzen du zure fitxan eta idatzi, hitz egin edo deitu egiten dizu bere hizkuntzan. Zuri zurean iristen zaizu, idatziz eta ozenki; zuk zurean erantzuten duzu eta hari harenean iristen zaio. Bazkidetzarekin.

1. Elkarrizketak «Elkarrizketak» atalean daude, «Zure negozioa» menuan, eta pantaila guztietan behean eskuinean dagoen txataren botoi biribilean.
2. Ireki bat eta idatzi laukian, edo sakatu «Hitz egin» eta esan ozenki. Sakatu «Bidali».
3. Mezu bakoitza itzulita ateratzen da. Erromesak idatzi zuena dagoen-dagoenean ikusi nahi baduzu, ireki «Jatorrizkoa». «Entzun» botoiarekin ozenki irakurtzen da.
4. Ahoz hitz egiteko, sakatu «Deitu»; elkar ikusteko, «Bideo-deia». Besteak elkarrizketa irekita izan behar du; bestela, idatzi iezaiozu eta mugikorrera abisatuko diogu.
5. Deian zehar, bakoitzak esaten duena itzulita ateratzen da bestearen pantailan. «Eskegi» sakatuta amaitzen da.

> **Aholkua.** Mugikorreko nabigatzailean dabil, ezer instalatu gabe. Lehen aldian mugikorrak mikrofonorako eta kamerarako baimena eskatuko dizu: sakatu «Baimendu».

## 15 Mugikorreko abisuak

Ohea eskatzen dizutenean edo erromes batek idazten dizunean mugikorrak jo dezan.

1. Abisuak jaso nahi dituzun mugikorretik, sartu zure panelean.
2. Ireki «Ohe libreen abisuak», menuko «Erromes gisa» taldean.
3. «Abisatu mugikorrera» atalean, sakatu «Abisatu mugikor honetan» eta onartu nabigatzailearen baimena.

> **Aholkua.** Mugikor eta nabigatzaile horretarako bakarrik balio du. Mugikorrez aldatzen bazara, egin berriro berritik. iPhonean, instalatu lehenik gida hasierako pantailan («Partekatu» → «Gehitu hasierako pantailan»).

## 16 Postontzia

Bazkidetzarekin

Zure fitxatik «Idatzi leku honi» erabilita uzten dizkizuten mezuak. Fitxak helbide elektronikoa badu, posta elektronikoz ere iristen zaizkizu. Bazkidetzarekin.

1. Ireki «Postontzia», «Zure negozioa» menuan. Berriak «Berria» markatuta daude.
2. Sakatu «Erantzun honi» zure posta elektronikotik erantzuteko.
3. Markatu «Irakurria» edo «Erantzuna», kontua eramateko.

## 17 Iritziak eta nola erantzun

Bazkidetzarekin

Kontua duten erromesek zure etxea baloratzen dute, izar batetik bostera. Iritziak argitaratu aurretik berrikusten dira. Erantzutea bazkidetzarekin doa.

1. Ireki «Iritziak», «Zure negozioa» menuan.
2. Bakoitzaren azpian, idatzi «Zure erantzuna» eremuan eta sakatu «Gorde erantzuna». Fitxan iritziaren azpian ateratzen da, «Negozioak erantzuten du» gisa.
3. Erantzun bat kentzeko, ezabatu testua eta gorde berriro.

> **Aholkua.** Hezkuntzaz erantzundako kexa batek hamar laudoriok baino gehiago saltzen du: gero irakurtzen duenak ikusten du beste aldean norbait dagoela.

## 18 Zure fitxen zuzenketak

Bazkidetzarekin

Kontua duen edozein erromesek gaizki dagoen datu bat zuzen dezake —telefono bat, ordutegi bat—, wiki batean bezala. Zuk aldaketa bakoitza ikusten duzu.

1. Ireki «Zure fitxen zuzenketak», «Zure negozioa» menuan.
2. Aldaketa bakoitza eremuz eremu ateratzen da: lehengoa marratuta eta oraingoa.
3. Ondo badago, sakatu «Ondo dago». Bestela, sakatu «Gaizki dago», kontatu zer dagoen gaizki eta sakatu «Bidali»: guk berrikusi eta behar den bezala utziko dugu.

## 19 Zenbat jendek begiratzen duen zure fitxa

Bazkidetzarekin

«Zure fitxaren bisitak», bazkidetzarekin. Azken 30 egunak, egunez egun.

1. Zenbatek ireki duten zure fitxa eta zer sakatzen duten: telefonoa, WhatsApp edo zure weba.
2. Nondik iristen diren: gidatik, zure QR kodea eskaneatuta, bilatzaile batetik edo kanpoko esteka batetik.
3. Zein hizkuntzatan begiratzen zaituzten. Hizkuntza horietako bat hitz egiten duzula markatu ez baduzu, esan egiten dizu.

> **Aholkua.** Ez ditu zure bisitak ez roboten bisitak zenbatzen, eta ez du inoren ezer gordetzen.

## 20 QR kodea, pegatinak eta kartela

Bazkidetzarekin

Zure fitxaren amaieran dago «Zure QR kodea». Inprimatu eta itsatsi atean, barran edo kartan: eskaneatzen duenak zure fitxa irekitzen du.

1. «Deskargatu inprimatzeko (PNG)» edo «Deskargatu bektoriala (SVG)», zenbat eta handiago inprimatu ere kalitaterik galtzen ez duena.
2. «Lokalaren pegatina deskargatu»: 20 cm-ko orri bat sarrerako kristalerako, «Estamos en la guía del Camino» esaldiarekin (gaztelaniaz). A4 paper itsasgarrian inprimatzen da.
3. «Zigiluaren pegatina deskargatu»: erromesak bere pergaminoa mugikorrarekin zigilatzeko erabiltzen duen maskorra. Atean jartzen duzu edo barruan erakusten diozu kontsumitzen duenari.
4. Eta hormarako A4 kartela, erromesari txat itzulia, gida bere hizkuntzan eta 112ren botoia azaltzen dizkiona: erabilera-gidan deskargatu eta bulegoko inprimagailuan inprimatzen duzu.

## 21 Aurreko etapan agertu

Bazkidetzarekin

Iristeko oraindik egun bat falta zaionak ikus zaitzan. Bazkidetzarekin, eta etapa horretan lekuak geratzen diren bitartean.

1. Zure fitxan, bilatu «Aurreko etapan agertu».
2. Sakatu «Hemen agertu» nahi duzun etapan. «Beteta» jartzen badu, ez da lekurik geratzen.
3. Uzteko, «Ez agertu gehiago».

## 22 Bazkidetza, fakturak eta gonbidapen-kodea

Bazkidetza urtekoa da. Prezioa bazkidetzen orrian eta ordainketa-pantailan dago, BEZa banakatuta.

1. Kontratatzeko, sakatu «Kidetzak» edo «Ikusi bazkidetza», aukeratu negozioena eta sakatu «Kontratatu». PayPalekin edo txartelarekin ordaintzen da, eta faktura berehala iristen da.
2. Aurretik, bete zure fakturazio-datuak «Profila» atalean: izena edo sozietatearen izena, IFZ edo IFK eta helbidea.
3. Fakturak «Fakturak» atalean daude: «Ikusi faktura» botoiak irekitzen du inprimatzeko edo PDFan gordetzeko.
4. Ez da bere kabuz berritzen: iraungi aurretik abisatzen dizugu eta nahi baduzu berritzen duzu. «Kidetza» atalean ikusten duzu noiz arte duzun sarbidea.
5. Gonbidapen-kode bat eman badizugu, truka ezazu adierazten dizugun gonbidapen-orrian, zure fitxa egiaztatuta duzula: bazkidetza-urte bat da, txartelik gabe.

> **Aholkua.** Bazkidetza iraungitzen bada, ez duzu fitxa galtzen: gidan jarraitzen du doako kontuko datuekin, eta ordainpekoa itzali egiten da berritu arte.

## 23 Zure aterpetxe edo negozioa gidan ez badago

Berdin balio du aterpetxe batentzat zein taberna, denda edo taxi batentzat. «Nire aterpetxe edo negozioa bilatu» erabilita aurkitzen ez baduzu, zuk zeuk ematen diozu alta. Ez da koderik behar: fitxa zurea da hasieratik eta gidan ateratzen da berrikusi bezain laster.

1. «Nire negozioa» atalean, sakatu «Aterpetxe edo negozio bati alta eman».
2. Idatzi izena, aukeratu «Zer den» eremuan zer den -goian ostatuak daude, behean merkataritza eta zerbitzuak- eta idatzi herria.
3. «Non dagoen» atalean, sakatu mapan atea eta arrastatu txintxeta zehazteko. Han bazaude, sakatu «Hemen nago». Horrek kokatzen zaitu etaparen kilometro zehatzean.
4. Gehitu helbidea, telefonoa eta weba, baduzu, eta sakatu «Aterpetxe edo negozio bati alta eman».
5. Fitxa «Berrikusteko zain» geratzen da: publizitaterik sar ez dadin berrikusten dugu, eta orduan agertzen da gidan. Bitartean, gainerakoa bete dezakezu.

> **Aholkua.** Bilatu lehenik lasai: etxea badago jada eta berriro alta ematen badiozu, bi aldiz aterako da, eta bietako bat datu zaharrekin.

## 24 Zerbaitek huts egiten badu

Idatz iezaguzu gidaren harremanetarako orritik, zure etxearen izena eta zein pantaila ari zinen begiratzen esanez. Guk erantzuten dugu, ez robot batek.

1. Ez zaizu iristen kontua berresteko mezua? Begiratu spam karpetan eta sakatu «Bidali berriro».
2. Ez dizugu deitu kodearekin? Idatz iezaguzu, aurki zaitzakegun telefono batekin.
3. Ez duzu «Nire negozioa» ikusten menuan? Fitxa bat edo erreklamazio bat irekita duzunean agertzen da.
4. Botoi batek bazkidetzen orrira eramaten zaitu? Funtzio hori bazkidetzarekin doalako da.

---

**seiscaminosdesantiago.com**

`https://seiscaminosdesantiago.com/eu/kontaktua`