



מדריך לאכסניות

איך לקחת אחריות על הכרטיס של האכסניה שלכם, לעדכן כל אחר צהריים את המיטות הפנויות, להוסיף או להסיר שירותים ולדבר עם הצליינים בשפה שלהם. צעד אחר צעד, עם שמות הכפתורים בדיוק כפי שתראו אותם.

במדריך הזה

1. מה זה ומה זה עולה
2. הכרטיס שלכם כבר במדריך
3. יצירת החשבון
4. לקחת אחריות על הכרטיס: הקוד בטלפון
5. המסך הראשון: מה חסר בכרטיס שלכם
6. המיטות של הלילה, בנגיעה אחת
7. פרטי הבית שלכם: שם, סוג, כתובת וטלפון
8. חודשי פתיחה, מיטות, מחיר ושעות
9. להוסיף או להסיר שירותים
10. התמונות של הבית
11. מה שתצטרכו לספר: תיאור, ברכת שלום ושפות **עם המנוי**
12. המחירים שלכם, שורה אחר שורה **עם המנוי**
13. מה שאתם משנים מוכרז מעצמו
14. בקשות למיטה **עם המנוי**
15. צ'אט, שיחה ושיחת וידאו עם תרגום **עם המנוי**
16. התרעות לנייד
17. תיבת הדואר **עם המנוי**
18. הביקורות ואיך לענות עליהן **עם המנוי**
19. תיקונים בכרטיסים שלכם **עם המנוי**
20. כמה אנשים מסתכלים על הכרטיס שלכם **עם המנוי**
21. קוד ה-QR, המדבקות והשלט **עם המנוי**
22. להופיע בשלב הקודם **עם המנוי**
23. המנוי, החשבוניות וקוד ההזמנה
24. אם האכסניה או העסק שלכם אינם במדריך
25. אם משהו לא עובד

מה בחינם ומה כלול במנוי עשוי להשתנות: מה שמסומן היום באזור האישי שלכם הוא מה שתקף.

1 מה זה ומה זה עולה

Seis Caminos de Santiago הוא המדריך שהצללין בודק כדי להתכונן לשלב: כל אכסניה, בר ומעיין בקילומטר המדויק שלהם, בכל שפות המדריך. ייתכן שהבית שלכם כבר מופיע בו עם הנתונים הציבוריים שאספנו. האזור האישי הוא המקום שבו אתם מעדכנים אותו.

- 1 להופיע במדריך זה בחינם. גם לקחת אחריות על הכרטיס שלכם ולתקן את הפרטים הבסיסיים שלו: צריך רק חשבון, בלי כרטיס אשראי.
- 2 עם החשבון החינמי אתם שולטים בשם, בסוג, בכתובת, בטלפון, בחודשים שבהם אתם פתוחים, בשירותים, ואם אתם מציעים לינה – במיטות הפנויות של כל יום.
- 3 המנוי מוסיף את מה שגורם לכרטיס למכור: תיאור, תמונות, מחירים, שעות פתיחה, WhatsApp ורשתות חברתיות, צ'אט ושיחת וידאו מתורגמים עם הצללינים, בקשות למיטה, תשובות לביקורות, הכניסות לכרטיס שלכם והמדבקות לדלת.
- 4 באזור האישי, מה שכלול במנוי מסומן «עם המנוי». הסימון מופיע תמיד, גם אם אין לכם מנוי, כדי שתדעו מה קיים.

2 הכרטיס שלכם כבר במדריך

כמעט כל הבתים בדרך כבר נמצאים במדריך: האכסניות העירוניות, של ה־Xunta, של הכנסייה ושל העמותות, כמעט תמיד עם מספר המיטות, המחיר, הטלפון, החודשים והשירותים, וגם הרבה ברים, חנויות ושירותים עם הכתובת והטלפון שלהם. אין צורך לכתוב שום דבר מאפס: רק לקחת אחריות על הכרטיס ולבדוק שמה שכתוב בו נכון.

- 1 חפשו את הבית שלכם במדריך ופתחו את הכרטיס שלו. או פתחו ישירות את הקישור ששלחנו לכם, של העמוד «הבית שלך במדריך».
- 2 בעמוד הזה אתם רואים את מה שהצללינים רואים: באילו שלבים הוא מופיע, כתובת, טלפון, אתר, מיטות ועונה, ואת הכרטיס בכל שפה.
- 3 אם זה הבית שלכם, לחצו «הבית הזה שלי». זה בחינם ואין צורך בכרטיס אשראי.

טיפ. אם לכרטיס כבר יש בעלים, יופיע בעמוד «לכרטיס הזה כבר יש בעלים». אם נראה לכם שזו טעות, לחצו «לכתוב לנו».

3 יצירת החשבון

חשבון אחד לכל אדם, עם כתובת דואר אלקטרוני וסיסמה. אותו חשבון משמש לבית שלכם, ואם תרצו, גם כדי להשתמש במדריך כצללינים.

- 1 לחצו «כניסה» למעלה בצד ואחר כך «יצירת חשבון». או עברו ישירות למסך «יצירת חשבון».
- 2 הקלידו את כתובת הדואר האלקטרוני וסיסמה של 10 תווים לפחות, עם אותיות ומספרים.
- 3 יגיע אליכם מייל: לחצו «לאשר ולהיכנס». הקישור תקף 48 שעות. אם אינכם רואים אותו, בדקו בתיקיית הספאם או לחצו «שלחו לי שוב».
- 4 אתם נכנסים ישירות לאזור האישי שלכם. את השם משנים ב«פרופיל».

טיפ. אם התחלתם בלחיצה על «הבית הזה שלי», אחרי אישור הדואר תחזרו לאותו עמוד: לחצו שוב על הכפתור והבקשה תיפתח.

4 לקחת אחריות על הכרטיס: הקוד בטלפון

כדי שאיש לא ינכס לעצמו בית שאינו שלו, הכרטיס מאומת בקוד בן שש ספרות שאנחנו מקריאים לכם בטלפון, למספר שכבר מופיע בכרטיס.

- 1 כשאתם מחוברים לחשבון, לחצו «הבית הזה שלי» בעמוד של הבית שלכם. אפשר גם להיכנס ל«העסק שלי», ל«לחפש את האכסניה או העסק שלי», להקליד את השם וללחוץ «זה שלי».
- 2 נפתח המסך «בקשות בעלות על כרטיס» עם ההודעה «הבקשה נפתחה. עכשיו צריך לאמת את הקוד».
- 3 אנחנו מתקשרים לטלפון שבכרטיס ומקריאים לכם את הקוד. הקלידו אותו בשדה «הקוד» ולחצו «לאמת».
- 4 אם הוא נכון, תראו «הכרטיס אומת. הוא שלכם». מאותו רגע הכרטיס מופיע ב«העסק שלי» ואפשר לערוך אותו.

טיפ. הקוד תקף 14 ימים ומאפשר 5 ניסיונות. אם אין בכרטיס טלפון, או שהטלפון כבר אינו שלכם, כתבו לנו מעמוד יצירת הקשר ונבדוק בדרך אחרת.

5 המסך הראשון: מה חסר בכרטיס שלכם

כשאתם נכנסים, אתם רואים «שלום» ואת השם שלכם, ומתחת את מה שממתין לכם. זה המסך שאליו תחזרו כל יום.

- 1 אם אתם מציעים לינה, למעלה מופיע «מיטות הלילה»: הדבר החשוב ביותר בכל אחר צהריים.
- 2 אם יש לכם בקשות למיטה, שיחות או הודעות שלא נענו, הן מופיעות כאן עם מספר הממתנות.
- 3 «מה חסר בכרטיס שלכם» מפרט את מה שצליין שואל ושהכרטיס שלכם עדיין לא עונה עליו: מיטות, מחיר, שעת הגעה, חודשים, טלפון, שירותים, תמונה או תיאור. בכל שורה יש כפתור «למלא» שמוביל אתכם בדיוק למקום הנכון.
- 4 כשלא חסר כלום, תראו «בכרטיס שלכם יש כל מה ששואל צליין».

טיפ. בתפריט שבצד (או למעלה, בנייד) כל מה שקשור לעסק שלכם נמצא ב«העסק שלכם», והמנוי, החשבוניות והפרופיל ב«החשבון שלכם». הצבע של כל פריט מראה מה נדרש כדי להשתמש בו.

6 המיטות של הלילה, בנגיעה אחת

זה מה שהצליין הכי מעריך באמצע אחר הצהריים: לדעת אם יש מקום באכסניה שלכם לפני שהוא הולך את הקילומטרים האחרונים. עושים את זה בשתי שניות מהנייד.

- 1 במסך הראשון, או ב«העסק שלי», חפשו את הכרטיסייה «מיטות הלילה ב־» ואת שם הבית שלכם.
- 2 אם תרצו, כתבו כמה נשארו ב«מיטות פנויות עכשיו».
- 3 לחצו על אחד משלושת הכפתורים: «יש מקום», «נשארו מעט» או «מלא». תראו «תודה. נרשם להיום».
- 4 הצליינים רואים את זה בכרטיס שלכם וברשימה של השלב. זה תקף עד חצות: מחר מתחילים מדף נקי.

טיפ. כשאתם עוברים ל«יש מקום», הצליינים שעוקבים אחרי השלב שלכם מקבלים התרעה לנייד. ואם אתם מסמנים «מלא», הכרטיס שלכם מראה להם איפה עוד יש מקום בקרבת מקום. עם המנוי, הדיווח שלכם מופיע כ«לפי האכסניה».

7 פרטי הבית שלכם: שם, סוג, כתובת וטלפון

משנים אותם בכרטיס. כדי לפתוח אותו: «העסק שלי» ולחיצה על שם הבית שלכם. כל מה שבחלק הזה כלול בחשבון החינמי.

- 1 ב«הפרטים של האכסניה או העסק שלכם» נמצאים השם, סוג העסק, היישוב, הכתובת והטלפון.
- 2 שנו את מה שצריך.
- 3 גללו עד הסוף ולחצו «שמירת השינויים» בסרגל התחתון. תראו «הכרטיס עודכן». השינויים כבר במדריך».

טיפ. הטלפון הוא זה שמחייגים אליו בנגיעה מהכרטיס, וזה שבו אנחנו משתמשים כדי לוודא שהבית שלכם: שיהיה מספר שמישהו עונה בו.

8 חודשי פתיחה, מיטות, מחיר ושעות

זה החלק «לצליין שמגיע»: הדבר הראשון ששואל מי שמחפש איפה לישון.

- 1 «החודשים שבהם אתם פתוחים» (בחינם): סמנו את החודשים שבהם אתם פתוחים. אם אתם פתוחים כל השנה, סמנו את כולם. אם לא תסמנו אף אחד, בכרטיס יכתב שאין מידע, לא שאתם סגורים.
- 2 «מיטות» ו«מחיר החל מ» (עם המנוי): כמה מיטות יש לכם וכמה עולה הזולה ביותר.
- 3 «מנת הצליין» (עם המנוי): מחיר הארוחה, אם אתם מגישים אותה.
- 4 «שעות במילים שלכם» (עם המנוי): למשל «פותחים ב־12:00; סוגרים את הדלת ב־22:00».
- 5 לחצו «שמירת השינויים».

טיפ. באכסניות העירוניות הנתונים האלה בדרך כלל כבר מגיעים ממולאים ממקורות ציבוריים. בדקו אותם: מספר מיטות או מחיר לא מעודכנים הם התלונה הנפוצה ביותר של צליינים.

9 להוסיף או להסיר שירותים

השירותים הם תיבות הסימון בחלק «שירותים» וב«מה עוד יש בבית». הם כלולים בחשבון החינמי.

- 1 פתחו את הכרטיס מ«העסק שלי» וגללו עד «שירותים»: Wi-Fi, מכונת כביסה, מייבש, מטבח, ארוחת בוקר, מותר עם חיות מחמד, נגיש, מחתים את דרכון הצליין, מקבל הזמנות, אחסון אופניים וחדר פרטי.
- 2 כדי להוסיף שירות, סמנו את התיבה שלו. כדי להסיר אותו, בטלו את הסימון.
- 3 מתחת, ב«מה עוד יש בבית», נמצאים הפרטים שמכריעים אצל רבים: שמיכה או שק שינה, מצעים כלולים, חבל כביסה בשמש, לוקרים, שקע ליד המיטה, חימום, מקרר, ארוחת ערב משותפת, השארת התרמיל אחרי היציאה ועוד.
- 4 לחצו «שמירת השינויים». השינוי מופיע במדריך מיד ובכל השפות.

טיפ. סמנו רק את מה שבאמת קיים היום. אם מכונת הכביסה מקולקלת השבוע, הסירו אותה והחזירו כשהיא תעבוד: צליין שמגיע וסומך עליה ולא מוצא אותה כותב ביקורת.

10 התמונות של הבית

את התמונות מעלים מהמחשב, מהגלריה של הנייד או מצלמים אותן באותו רגע במצלמה. אנחנו מקטינים אותן כדי שהכרטיס ייפתח מהר גם בגלישה סלולרית.

- 1 «תמונת כותרת», לחצו «לבחור תמונה». בנייד אפשר לצלם אותה באותו רגע או לבחור אותה מהגלריה; במחשב, למצוא אותה בתיקיות שלכם. היא מופיעה מיד במקומה.
- 2 כדי להחליף אותה, לחצו שוב «לבחור תמונה»; כדי להסיר אותה, «להסיר». אם התמונה כבר באתר שלכם, אפשר גם «או הדביקו את הכתובת של תמונה שכבר נמצאת באינטרנט».
- 3 עם המנוי, ב«תמונות של הבית» יש לכם עוד חמישה מקומות, ולכל אחד «לבחור תמונה» משלו.
- 4 לחצו «שמירת השינויים».

טיפ. התמונה הראשונה היא שמכריעה: החזית או החדר באור יום, לא הלוגו.

11 מה שתרצו לספר: תיאור, ברכת שלום ושפות

עם המנוי

זה החלק «מה תרצו לספר», עם המנוי. מספיק לכתוב בספרדית: אנחנו מתרגמים לשאר שפות המדריך.

- 1 «תיאור האכסניה או העסק שלכם»: מה יש בבית שלכם שאין לאחרים.
- 2 «הודעת ברוכים הבאים»: משפט קצר למי שמגיע, למשל «פותחים בשש בשביל מי שיוצא מוקדם».
- 3 «WhatsApp» עם קידומת המדינה (+34...), ה«אתר» שלכם וה«רשתות חברתיות» שלכם.
- 4 «שפות שאתם מדברים»: סמנו את אלה שאתם מדברים. מלבד הצ'אט המתורגם, הצליין רואה באילו שפות הוא יכול לדבר איתכם ישירות.
- 5 «החתם כאן ו...»: מה אתם נותנים למי שמחתים אצלכם, למשל «תפריט הצליין ב-10€».
- 6 לחצו «שמירת השינויים».

12 המחירים שלכם, שורה אחר שורה

עם המנוי

עם המנוי יש לכם מחירון מלא, כמו תפריט, בלשונית «מחירים» של הכרטיס שלכם.

- 1 ב«העסק שלי», מתחת לבית שלכם, לחצו «עריכת המחירים».
- 2 הפריטים הרגילים לסוג העסק שלכם כבר שם: מיטה בדרגש, חדר זוגי, מצעים, ארוחת בוקר, ארוחת ערב, כביסה, הובלת תרמיל... או תפריט הצליין, קפה, כריך, מנה...
- 3 מלאו רק את מה שאתם גובים עליו. מה שתשאירו ריק לא יפורסם. אפשר להוסיף הערה לכל שורה.
- 4 למשהו שלא מופיע, לחצו «הוספת שורה» וכתבו את הפריט.
- 5 לחצו «לשמור את המחירים».

13 מה שאתם משנים מוכרז מעצמו

כשאתם מוסיפים שירות, משנים את המחירים, מפרסמים את המבצע של היום או פותחים מחדש אחרי העונה, המדריך מספר על כך בעצמו במשך שבוע עם התווית «חדש». לא צריך לעשות שום דבר מלבד לשמור. כלול בחשבון החינמי.

- 1 הצליין רואה את זה בכרטיס שלכם, מתחת לשם.
- 2 ברשימה של השלב שלכם, ליד הבית שלכם.
- 3 במסך «היום» של מי שהולך באותו יום את השלב שלכם או את השלב שלפניו.
- 4 ב«הדרך היום», בצ'אט של המדריך ובמפה, עם נקודה צהובה מעל הבית שלכם.

טיפ. הסרת שירות לא מוכרזת: זה תיקון של הכרטיס. וגם שמירה בלי לשנות כלום לא: מופיע רק מה שבאמת חדש.

14 בקשות למיטה

עם המנוי

הצליין מבקש מקום מהכרטיס שלכם – כמה הם, לאיזה לילה ובאיזו שעה הם מגיעים – ואצלכם מצלצל הנייד. אתם עונים כן או לא בנגיעה אחת. זו לא הזמנה ולא משלמים כלום: זו שאלה ותשובה. עם המנוי.

- 1 בכרטיס שלכם, ב«לצליין שמגיע», סמנו «לקבל בקשות למיטה מהדף שלי» ושמרו.
- 2 הבקשות מגיעות ל«בקשות למיטה», בתפריט «העסק שלכם».
- 3 בכל אחת אתם רואים כמה הם, את הלילה, באיזו שעה הם מגיעים ואת ההערה שלהם.
- 4 אם תרצו, כתבו «שורה בחזרה» – «אשמור לך את התחתונה; רק עד תשע» – ולחצו «כן, יש מקום» או «אין מקום».

טיפ. הפעילו את ההתרעות לנייד (בהמשך) כדי לדעת מיד. בקשה שלא נענתה בזמן נשארת במצב «ללא תשובה».

15 צ'אט, שיחה ושיחת וידאו עם תרגום

עם המנוי

הצליין לוחץ «לדבר עם העסק» בכרטיס שלכם וכותב לכם, מדבר אליכם או מתקשר אליכם בשפה שלו. אצלכם זה מגיע בשפה שלכם, בכתב ובקול; אתם עונים בשפה שלכם, ואצלו זה מגיע בשפה שלו. עם המנוי.

- 1 השיחות נמצאות ב«שיחות», בתפריט «העסק שלכם», ובכפתור העגול של הצ'אט שנמצא למטה בצד בכל המסכים.
- 2 פתחו שיחה וכתבו בתיבה, או לחצו «דיבור» ואמרו את זה בקול. לחצו «שליחה».
- 3 כל הודעה מגיעה מתורגמת. כדי לראות מה הצליין כתב בדיוק, פתחו «מקור». עם «האזנה» ההודעה מוקראת בקול.
- 4 כדי לדבר בקול, לחצו «להתקשר»; כדי לראות את זה, «שיחת וידאו». הצד השני צריך שהשיחה תהיה פתוחה אצלו; אם לא, כתבו לו ואנחנו נשלח לו התרעה לנייד.
- 5 במהלך השיחה, מה שכל אחד אומר מופיע מתורגם על המסך של השני. «לנתק» מסיים.

טיפ. זה עובד בדפדפן של הנייד, בלי להתקין כלום. בפעם הראשונה הנייד יבקש הרשאה למיקרופון ולמצלמה: לחצו «אפשר».

16 התרעות לנייד

כדי שהנייד יצלצל כשמבקשים מכם מיטה או כשצליין כותב לכם.

- 1 מהנייד שבו תרצו לקבל אותן, היכנסו לאזור האישי שלכם.
- 2 פתחו «התרעות על מיטות פנויות», בקבוצה «כצליינים» שבתפריט.
- 3 ב«להתריע לי לנייד», לחצו «להתריע בנייד הזה» ואשרו את ההרשאה של הדפדפן.

טיפ. זה תקף רק לנייד הזה ולדפדפן הזה. אם תחליפו נייד, עשו זאת שוב מהנייד החדש. באייפון, התקינו קודם את המדריך במסך הבית («שיתוף» ← «הוספה למסך הבית»).

17 תיבת הדואר

עם המנוי

ההודעות שמשאירים לכם דרך «לכתוב למקום הזה» בכרטיס שלכם. אם בכרטיס יש כתובת דואר אלקטרוני, הן מגיעות גם אליה. עם המנוי.

- 1 פתחו «תיבת דואר» בתפריט «העסק שלכם». החדשות מסומנות «חדשה».
- 2 לחצו «להשיב אל» כדי לענות מתיבת הדואר שלכם.
- 3 סמנו «נקראה» או «נענתה» כדי לעקוב.

18 הביקורות ואיך לענות עליהן

עם המנוי

צליינים עם חשבון מדרגים את הבית שלכם מכוכב אחד עד חמישה. הביקורות נבדקות לפני שהן מתפרסמות. לענות עליהן אפשר עם המנוי.

- 1 פתחו «ביקורות» בתפריט «העסק שלכם».
- 2 מתחת לכל אחת, כתבו ב«התשובה שלכם» ולחצו «לשמור את התשובה». בכרטיס היא מופיעה מתחת לביקורת בתור «המקום משיב».
- 3 כדי להסיר תשובה, מחקו את הטקסט ושמרו שוב.

טיפ. תלונה שנענתה בנימוס מוכרת יותר מעשר מחמאות: מי שקורא אותה אחר כך רואה שיש מישהו בצד השני.

19 תיקונים בכרטיסים שלכם

עם המנוי

כל צליין עם חשבון יכול לתקן פרט שגוי – טלפון, שעות פתיחה – כמו בוויקי. אתם רואים כל שינוי.

- 1 פתחו «תיקונים בכרטיסים שלכם» בתפריט «העסק שלכם».
- 2 כל שינוי מוצג שדה אחר שדה: מה שהיה קודם מחוק, ולצדו מה שיש עכשיו.
- 3 אם הוא נכון, לחצו «זה נכון». אם לא, לחצו «זה לא נכון», הסבירו מה שגוי ולחצו «שליחה»: אנחנו נבדוק ונחזיר את זה למצב הנכון.

20 כמה אנשים מסתכלים על הכרטיס שלכם

עם המנוי

«כניסות לכרטיס שלכם», עם המנוי. 30 הימים האחרונים, יום אחר יום.

- 1 כמה אנשים פתחו את הכרטיס שלכם ועל מה הם לוחצים: טלפון, WhatsApp או האתר שלכם.
- 2 מאיפה הם מגיעים: מהמדריך, מסריקת קוד ה-QR שלכם, ממנוע חיפוש או מקישור חיצוני.
- 3 באיזו שפה מסתכלים עליכם. אם אחת מהשפות האלה לא סימנתם כשפה שאתם מדברים, תקבלו על כך הודעה.

טיפ. הכניסות שלכם עצמכם ושל רובוטים לא נספרות, ולא נשמר שום מידע על אף אחד.

21 קוד ה-QR, המדבקות והשלט

עם המנוי

בסוף הכרטיס שלכם נמצא «קוד ה-QR שלכם». מדפיסים אותו ומדביקים על הדלת, על הדלפק או בתפריט: מי שסורק אותו פותח את הכרטיס שלכם.

- 1 «הורדה להדפסה (PNG)» או «הורדה וקטורית (SVG)», שלא מאבדת איכות גם אם מדפיסים בגודל גדול.
- 2 «הורדת המדבקה של העסק»: דף של 20 ס"מ לזכוכית של הכניסה, עם הכיתוב «Estamos en la guía del Camino» («אנחנו במדריך של הדרך»). מדפיסים על נייר דביק A4.
- 3 «הורדת מדבקת החותמת»: הצדפה שבעזרתה הצליין מחתים את הקלף שלו בנייד. מדביקים אותה על הדלת או מראים אותה בפנים למי שקונה אצלכם.
- 4 ויש גם שלט A4 לקיר, שמסביר לצליין על הצ'אט המתורגם, על המדריך בשפה שלו ועל כפתור ה-112: מורידים אותו במדריך השימוש ומדפיסים במדפסת של המשרד.

22 להופיע בשלב הקודם

עם המנוי

כדי שיראו אתכם גם מי שעדיין נמצאים יום הליכה מכם. עם המנוי, וכל עוד נשארו מקומות בשלב הזה.

- 1 בכרטיס שלכם, חפשו «להופיע בשלב הקודם».
- 2 לחצו «להופיע כאן» בשלב שתרצו. אם כתוב «מלא», לא נשארו מקומות.
- 3 כדי להפסיק, «להפסיק להופיע».

23 המנוי, החשבוניות וקוד ההזמנה

המנוי הוא שנתי. המחיר מופיע בעמוד המנויים ובמסך התשלום, עם מע"מ מפורט.

- 1 כדי להצטרף, לחצו «מנויים» או «לראות את המנוי», בחרו את המנוי לעסקים ולחצו «להצטרף». משלמים ב-PayPal או בכרטיס אשראי, והחשבונית מגיעה מיד.
- 2 לפני כן, מלאו את פרטי החיוב שלכם ב«פרופיל»: שם או שם העסק הרשום, מספר זיהוי לצורכי מס (CIF או NIF) וכתובת.
- 3 החשבוניות נמצאות ב«חשבוניות»: «לצפות בחשבונית» פותח אותה כדי להדפיס אותה או לשמור אותה כ-PDF.
- 4 המנוי לא מתחדש מעצמו: אנחנו מודיעים לכם לפני שהוא פג ואתם מחדשים אם תרצו. ב«מנוי» רואים עד מתי יש לכם גישה.
- 5 אם נתנו לכם קוד הזמנה, ממשו אותו בעמוד ההזמנה שנציין לכם, כשהכרטיס שלכם כבר מאומת: זו שנת מנוי בלי כרטיס אשראי.

טיפ. אם המנוי פג, אתם לא מאבדים את הכרטיס: הוא נשאר במדריך עם מה שכלול בחשבון החינמי, ומה שבתשלום כבה עד שתחדשו.

אם האכסניה או העסק שלכם אינם במדריך

זה תקף באותה מידה לאכסניה ולבר, לחנות או למונית. אם לא מצאתם אותם ב«לחפש את האכסניה או העסק שלי», הוסיפו אותם בעצמכם. אין צורך בקוד: הכרטיס שלכם מהרגע הראשון ומופיע במדריך ברגע שנבדוק אותו.

- 1 ב«העסק שלי», לחצו «להוסיף אכסניה או עסק».
- 2 הקלידו את השם, בחרו ב«מה זה» מה הוא — למעלה מקומות הלינה, מתחת המסחר והשירותים — והקלידו את היישוב.
- 3 ב«איפה זה», לחצו במפה על הדלת וגררו את הסיכה כדי לדייק. אם אתם שם, לחצו «אני כאן». כך אתם ממוקמים בקילומטר המדויק של השלב.
- 4 הוסיפו את הכתובת, הטלפון והאתר אם יש לכם, ולחצו «להוסיף אכסניה או עסק».
- 5 הכרטיס נשאר במצב «ממתין לבדיקה»: אנחנו בודקים אותו כדי שלא תשתחל פרסומת, ואז הוא מופיע במדריך. בינתיים כבר אפשר למלא את כל השאר.

טיפ. חפשו קודם בנחת: אם הבית כבר קיים ותוסיפו אותו שוב, הוא יופיע פעמיים, ואחד מהשניים עם נתונים ישנים.

אם משהו לא עובד

כתבו לנו מעמוד יצירת הקשר של המדריך, עם שם הבית שלכם ובאיזה מסך הסתכלתם. עונים לכם אנחנו, לא רובוט.

- 1 לא מגיע המייל לאישור החשבון? בדקו בספאם ולחצו «שלחו לי שוב».
- 2 לא התקשרנו עם הקוד? כתבו לנו עם מספר טלפון שבו נוכל להשיג אתכם.
- 3 לא רואים את «העסק שלי» בתפריט? הוא מופיע כשיש לכם כרטיס או בקשת בעלות פתוחה.
- 4 כפתור מוביל אתכם לעמוד המנויים? סימן שהאפשרות הזו כלולה במנוי.

seiscaminosdesantiago.com

<https://seiscaminosdesantiago.com/he/contact>

